

PLANTILLA EXPRESS: AUTODIAGNÓSTICO CULTURAL

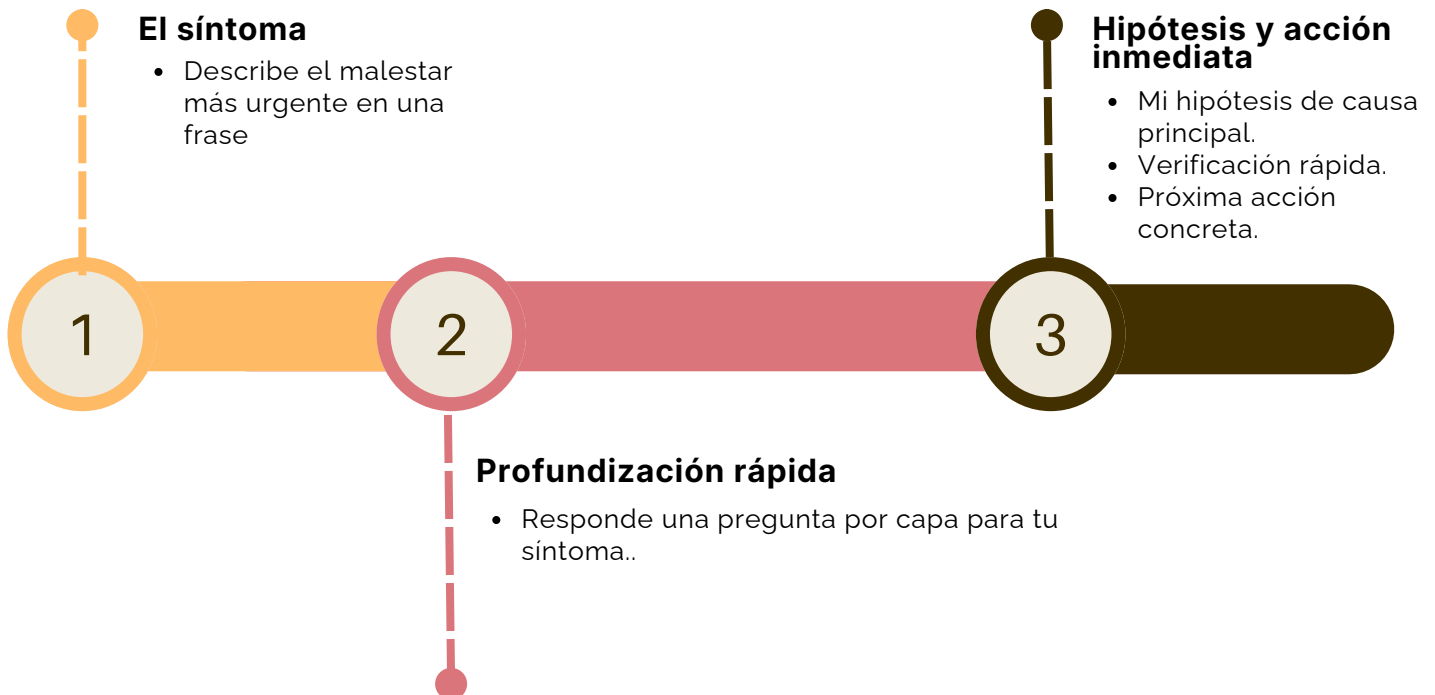
AHORA
wellness

INTRODUCCIÓN

Basado en el artículo: "De los síntomas a las causas"

Objetivo: Identificar rápidamente un síntoma clave y su posible causa raíz para enfocar acciones.

PROCESO



DETALLE DE CADA PASO

PASO 1: EL SÍNTOMA (5 min)

Describe el malestar más urgente en una frase:

Ejemplo: "La rotación en el equipo de cajeros los sábados por la mañana es insostenible".

Mi síntoma principal:

PASO 2: PROFUNDIZACIÓN RÁPIDA - Las 4 Capas (15 min)

Responde una pregunta por capa para tu síntoma.

A. COMPORTAMIENTO

(Lo que se ve)

¿Qué hacen o dejan de hacer las personas específicamente?

B. PROCESOS

(Lo que lo permite)

¿Qué regla, flujo o métrica hace que este comportamiento sea lógico para ellos?

C. CREENCIAS

(Lo que se piensa)

¿Qué idea no escrita (ej: "aquí eso no se hace") impulsa esto?

D. SUPUESTO RAÍZ

(Lo no cuestionado)

¿Qué damos por sentado sobre las personas, el trabajo o los resultados que está en la base de todo?

PASO 3: HIPÓTESIS Y ACCIÓN INMEDIATA (10 min)

A) Mi hipótesis de causa principal:

"Creo que la causa real no es _____ [explicación superficial], sino _____ [respuesta de Capa 2, 3 o 4]."

B) Verificación rápida (Selecciona una):

Hablar 5 min con 1 persona del área afectada.

Revisar un dato específico (ej: horarios de descanso del último mes).

Observar el proceso en vivo durante 15 minutos.

C) Próxima acción concreta (en 48 horas):

Acción: _____

Responsable: _____ Fecha: _____

MATERIAL EXTRA



CHECKLIST EXPRESS: ¿Es un problema de raíz o solo un síntoma?

Marca las que apliquen a tu situación:

Las soluciones anteriores solo funcionaron temporalmente (3-6 meses).

Diferentes áreas describen el mismo problema de maneras opuestas. Tus empleados más comprometidos son los que más muestran desgaste.

Sientes que "algo falla", pero los reportes formales están "en verde". Si marcaste 2 o más: Tu problema probablemente es de causa raíz (Capas 3 o 4). Enfoca tu acción en cambiar procesos o supuestos, no solo en entrenar personas.

VERSIÓN "SUPER-RÁPIDA" (Para una reunión de 15 min)

Ronda: ¿Cuál es el "dolor de cabeza" cultural #1 esta semana? (3 min)

Pregunta clave: "Si esto fuera solo un síntoma, ¿de qué enfermedad sería señal?" (7 min)

Decisión: *¿Investigamos más (Paso 2) o probamos una micro-acción correctiva?* (5 min)

Esta plantilla express es un punto de partida. Si identificas problemas recurrentes en Capas 3 o 4 (Creencias/Supuestos), considera un diagnóstico profundo.

¿Necesitas una mirada externa rápida? Contactanos



“EL MOMENTO EN QUE
DECIDES ACTUAR ES EL
MOMENTO EN QUE TODO
CAMBIA”

Ralph Marston

AHORA
wellness